| MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL | Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas – Papsivi<br>**FICHA PAP 010.**<br>REGISTRO GENERAL PARA ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO | ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI<br>SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA |
|---|---|---|

Fecha: 20 / 11 / 2025 (DD / MM / AAAA)

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Dora Lilia Nuñez Ocoro, identificada/o con CC. número 66998479 (y cuando aplique) representante de (esta familia o comunidad) familia Nuñez Ocoro MANIFIESTO que:

1. Se me ha explicado el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas –PAPSIVI, en qué consiste la atención psicosocial y comprendo sus alcances y limitaciones.
2. Acepto recibir la atención psicosocial por parte del equipo interdisciplinario del PAPSIVI y me comprometo a participar activamente en el desarrollo de las acciones acordadas.
3. Entiendo que se solicitará mi autorización si se requiere hacer pública información detallada de mi caso para el desarrollo de acciones sectoriales e intersectoriales en beneficio propio.
4. Comprendo y acepto que la información aquí recogida es confidencial y si se hace divulgación de esta será en forma anónima y con fines de elaboración de reportes e informes sobre análisis de la atención recibida.
5. Comprendo y acepto el diligenciamiento de los formatos requeridos por el PAPSIVI en cada una de las fases del proceso de atención psicosocial y el programa garantizará la confidencialidad y seguridad de la información.

## COMPROMISOS

**COMO PARTICIPANTE DEL PAPSIVI**

1. A participar en este proceso y a cumplir con las citas o encuentros que se programen
2. Brindar la Información necesaria para el desarrollo del plan
3. Informar oportunamente dificultades para cumplir algún compromiso, reprogramarlo lo antes posible.
4. Expresar oportuna y respetuosamente los desacuerdos que puedan ocurrir y estar en disposición de resolver las diferencias.

**COMO FUNCIONARIO**

5. Estaré atento en todo momento a aclarar y ampliar información del proceso que se lleva a cabo.
6. Brindaré la información en forma oportuna de los hallazgos y resultados de las acciones que se llevan a cabo.
7. Actuar en todo momento de forma ética, respetuosa, y comprensiva.
8. Estoy dispuesto a brindar de buena fe mis conocimientos y habilidades para contribuir en el proceso de recuperación y reparación emocional que se pretende en el programa PAPSIVI.
9. Expresar oportuna y respetuosamente los desacuerdos que puedan ocurrir y estar en disposición de resolver las diferencias.
10. Hacer uso responsable y confidencial de la información generada en este proceso.

**FIRMAS**

**DE QUIEN RECIBE LA ATENCIÓN** Dora Lilia Nuñez Ocoro

**POR PARTE DE EQUIPO PAPSIVI** NEIDA NUÑEZ



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL | Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas – Papsivi<br>**FICHA PAP 010.**<br>REGISTRO GENERAL PARA ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO | ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI<br>SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA |

Departamento: **VALLE DEL CAUCA** Municipio: **CALI** Barrio o corregimiento**: MANUELA BELTRAN**

Referido por: **BÚSQUEDA ACTIVA**

Nombre del profesional que diligencia: **NEYSA YANINA NUÑEZ BANGUERA**

Motivo por el que no se realiza la atención: **NO APLICA**

I. **Datos de identificación**

**NOMBRE QUE IDENTIFIQUE A LA PERSONA, O GRUPO DE FAMILIA O COMUNIDAD**

FAMILIA NÚÑEZ OCORO

**Registrar en la ficha de asistencia, PAP030, quienes reciben la atención**

**II. Compresión de los Recursos de Afrontamiento.**

**Nota para el profesional:** Explorar en la conversación y registrar aquí Recursos de Afrontamiento desde su SER, TENER, HACER y ESTAR

Conocemos que Ud. o Uds. hacen parte del grupo de víctimas afectadas por el conflicto y acogidas por la Ley de Víctimas. Con el interés de comprender mejor y ver de qué manera le podemos apoyar, quiero que me cuente(n): ***¿Desde que ocurrieron los hechos de violencia, qué le ha permitido seguir adelante?***

Manifiesta la familia Nuñez desde que ocurrió el desplazamiento de Buenaventura hacia Cali en el año 2002, lo que nos ha permitido seguir adelante ha sido la necesidad de proteger a mis hijos y buscarles una vida más tranquila. He encontrado fortaleza en la capacidad para trabajar y sacar a mi familia adelante, incluso en medio de tantas dificultades. También me ha ayudado el apoyo que nos dio la Unidad para las Víctimas, que nos permitió tener una vivienda y un pequeño emprendimiento de una tienda. A pesar de mi enfermedad, sigo adelante por mis hijos y por mi deseo de que tengan un futuro mejor.

Ayúdeme a entender de qué se siente (n) orgulloso (s) cuando piensa (n) en cómo han afrontado el sufrimiento producido por el conflicto armado:

Indican que “Como familia nos sentimos orgullosos de haber podido sostener a mi familia sola y de no haberme rendido a pesar de las dificultades económicas, emocionales y de salud. Haber logrado un hogar estable y un negocio propio me muestra que he luchado, y que a pesar de todo, sigo firme. También me siento orgullosa de mantenerme presente para mis hijos, incluso cuando uno de ellos está privado de la libertad.

**III. Afectaciones psicosociales identificadas**

**Nota para el profesional**: En este apartado deberá explorar afectaciones psicosociales en las 4 dimensiones existenciales: SER, TENER, HACER, ESTAR.

¿Puede contarme, hoy, qué significa para usted o Uds. haber sido víctima del conflicto armado?

Para la familia Nuñez Ocoro Significa haber vivido experiencias que marcaron profundamente y que cambiaron por completo sus vidas. Significa haber tenido que dejar el hogar en Buenaventura por la seguridad de la familia y haber empezado de cero en una ciudad nueva. También significa cargar con recuerdos de miedo y pérdida que, aunque se traté de superar, todavía influyen en cada uno de los integrantes de la familia

¿De qué manera se da (n) cuenta, que el sufrimiento por lo que ocurrió **aún está presente**?

Como familia se dan cuenta porque todavía sienten preocupación constante por los hijos. Uno de ellos está preso, y eso duele profundamente. Dice la señora dora Lilia “Con mi hijo que vive conmigo me cuesta comunicarme, especialmente por las amistades que frecuenta y que a mí no me gustan. También noto el sufrimiento cuando mi enfermedad, el leucoma, me limita y me hace depender más de los demás, lo cual me angustia”

¿Quiénes son los más afectados(as)?

Expresa la jefe del hogar que los más afectados son sus dos hijos y ella. Ellos porque han crecido en medio de dificultades, y ella porque ha cargado con la responsabilidad de todo y con la preocupación constante por las decisiones y bienestar.

¿Cómo se da cuenta que ellos /ellas aún continúan afectados?

Dice la señora Lilia que es muy notorio, y más cuando el hijo que vive con ella se aleja emocionalmente y evita conversar con ella, el comportamiento y las amistades que mantiene preocupan a la madre y por ratos pareciera que es un reflejo de todo lo que se ha vivido. “Mi otro hijo, por estar privado de la libertad, también evidencia las consecuencias que deja la violencia y la falta de oportunidades”.

¿Hace cuánto tiempo ocurrieron estos hechos? (contra Ud., contra su familia, contra el grupo) marcar

1. En los últimos 6 meses
2. De 6 meses a un año
3. De 1 a 5 años
4. De 5 a 10 años
5. De 10 años a 15 años
6. Mas de 15 años
7. Sin determinar

**V. Proyección futura.**

Si pasaran 5 años, y mirara hacia este momento, de qué se sentiría orgulloso/a de usted mismo/a.

Como familia nos sentiríamos orgullosos de haber logrado mejorar la comunicación, de ver alejado a la familia de malas amistades que en un futuro pueden llegar a perjudicar y de sentirnos más unidos como familia. También me sentiría orgullosa de haber podido mantener mi salud estable y continuar con el emprendimiento.

¿Qué tendría que realizar para sentirse así? (orgulloso/a de sí mismo?)

Refiere la familia que Tendrían que trabajar en abrir más espacios de diálogo, aprender a expresar sus preocupaciones sin generar conflicto y fortalecer la relación. También seria de mucho apoyo buscar ayuda en los programas sociales para mejorar el bienestar emocional.

Cómo quiere verse en dos años, haciendo qué, ¿dónde, con quienes?

La señora Lilia se ve viviendo en la misma ciudad, tranquila con mi hijo más estable, responsable y enfocado en su trabajo en la peluquería. Me gustaría tener una relación donde podamos hablar sin tensiones. También deseo seguir con mi tienda y cuidar de mi salud.

**VI. Información relevante y especifica de la experiencia de Reclutamiento Ilícito en Jóvenes (Aplicable a casos de Reclutamiento Ilícito)**

Se explorarán las preguntas planteadas en la sesión de Acercamiento y Reconocimiento. Se registrará aquí los aspectos relevantes de la conversación.

No aplica

**VII. Análisis de estrategias y acciones para la atención psicosocial.**

**A partir de lo anterior** … (se hace un **breve resumen de la conversación** destacando algunas cualidades, recursos y afectaciones que han sido posible identificarse)

¿Qué quisiera que trabajáramos en este proceso de atención psicosocial? Reconociendo que la atención psicosocial busca mitigar el sufrimiento emocional generado por los hechos de violencia.

Durante la entrevista se evidencio una comunicación poco asertiva entre madre e hijo, el hijo estuvo muy callado y cuando hablaba sus interacciones estuvieron marcadas por reproches, lo que indica una relación tensa y poca cohesión familiar.
Por consiguiente, se hace necesario trabajar el tema de mejoramiento de la comunicación intrafamiliar, ya que la madre manifiesta sus deseos en mejorar la comunicación son su hijo, aprendiendo a manejar los conflictos que surgen por situaciones, pero lo que mas desea es fortalecer la relación con su hijo y que todo vuelva hacer como antes

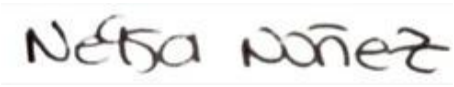
Frente a esto, yo como profesional PAPSIVI, podría… (aquí se recomienda realizar una apreciación desde su criterio profesional acerca del nivel, tema o temas pertinentes para abordar esas afectaciones psicosociales que han sido identificadas. Así mismo deberá dar cuenta de horarios, frecuencia y modalidad qué se recomienda desde el proceso, ya que ello le da certezas a la persona atendida)

Se identifico que los conflictos intrafamiliares son recurrentes, la familia reconoce que discuten con frecuencia y que no cuentan con estrategias adecuadas para manejar las diferencias.
Teniendo en cuenta que uno de los hijos se encuentra privado de la libertad y el otro mantiene relaciones con amistades que no generan tranquilidad, esto ha ocasionado preocupación dentro del núcleo familiar y ha aumentado tensión en la madre.
La madre muestra signos de agotamiento emocional debido a la responsabilidad que asume frente a las situaciones de sus hijos.
A pesar de las tensiones presentes, la familia mostro disponibilidad para participar en el proceso de intervención psicosocial, reconociendo la necesidad de mejorar la convivencia.

**VIII. ACCIONES PROPUESTAS DE TRABAJO**

**Modalidad: FAMILIAR Nivel: CONSEJERIA Y APOYO FAMILIAR**

**Tema: MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR**



**Firma Profesional que diligencia:**